

Antwoorden op vragen met betrekking tot MyLeo

1. Hoe kan ik inloggen in MyLeo?

U opent MyLeo via de url: www.hzpc.myleo.com. Alle houders van HZPC-certificaten hebben hun logingegevens per post ontvangen. Bent u een nieuwe certificaathouder, dan ontvangt u de informatie zo spoedig mogelijk. U hebt een e-mailadres nodig om gebruik te kunnen maken van MyLeo.

2. Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Ga naar de MyLeo-website (www.hzpc.myleo.com). Klik op "Ik weet mijn wachtwoord niet". Vul uw gebruikersnaam in en klik op de grijze pijl.

U ontvangt een e-mail van MyLeo met een koppeling om uw wachtwoord te wijzigen. Klik op de koppeling. U wordt nu doorgestuurd naar een pagina waar u een nieuw wachtwoord kunt instellen (minimaal 8 tekens; minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer). Klik op de knop "Vraag code op". Sluit het scherm niet af! U ontvangt opnieuw een e-mail van ING met een 6-cijferige code. Vul de code in en klik op de knop "Wijzigen".

3. Wat gebeurt er als ik geen e-mail ontvang?

U kunt contact opnemen met de MyLeo Helpdesk via +31(0)20 563 77 40 of myleo.helpdesk@ingbank.com; zij zullen u zo snel mogelijk helpen.

4. Wat moet ik doen als mijn persoonlijke gegevens in MyLeo incorrect of onvolledig zijn?

Neem contact op met HZPC via certificaten@hzpc.com en geef de juiste/aanvullende gegevens door. HZPC zorgt ervoor dat de gegevens worden doorgestuurd naar MyLeo. Het kan enkele dagen duren voordat de wijzigingen zichtbaar zijn.

5. Hoe kan ik een order plaatsen?

Zodra u in MyLeo bent ingelogd, klikt u op "Order plaatsen". Selecteer "Aankopen" of "Verkopen", het aantal certificaten dat u wilt kopen/verkopen en de limietkoers. Nadat u de voorwaarden hebt geaccepteerd, dient u een veiligheidscode aan te vragen. Sluit het scherm niet af. U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail. Vul de code uit de e-mail in MyLeo in en klik op "Order plaatsen". Aan de rechterkant van het scherm ziet u het bedrag dat u dient over te maken naar Vereniging HZPC (in geval van een aankoop) of het bedrag dat u ontvangt (in geval van een verkoop).

6. Mag ik meerdere orders plaatsen?

U kunt zoveel orders plaatsen als u wilt. Houd er wel rekening mee dat het aantal certificaten dat u houdt en het aantal certificaten dat u wilt kopen/verkopen niet meer mag zijn dat 7.837.

7. Kan ik mijn order annuleren?

In MyLeo kunt u een order annuleren tot 17.00 uur op de vrijdag voor de beursdag.

8. Hoe kan ik mijn wachtwoord voor MyLeo wijzigen?

Als u in MyLeo bent, kunt u onder het kopje "Mijn gegevens" uw wachtwoord wijzigen.

Meer informatie:

Voor meer (technische) vragen kunt u contact opnemen met de MyLeo Helpdesk via +31(0)20 563 77 40 of myleo.helpdesk@ingbank.com.