

Wachtwoord voor MyLeo vergeten

Open uw browser (bij voorkeur Google Chrome) en typ in de adresbalk: www.hzpc.myleo.com.

Klik vervolgens op:
"Ik weet mijn wachtwoord niet".

Typ vervolgens op de volgende pagina uw gebruikersnaam ("HZPC" in hoofdletters, gevolgd door uw certificaathouders nummer) en typ vervolgens de captcha code, en klik daarna op de grijze pijl.

Wacht nu tot u een e-mail ontvangt van MyLeo.

Sluit uw scherm NIET af!!

U ontvangt een email met daarin een link om uw wachtwoord te wijzigen. Klik op deze link. U komt dan automatisch op de pagina waar u een nieuw wachtwoord kunt instellen.

Sluit uw scherm NIET af!!

Vul tweemaal een nieuw wachtwoord in. Gebruik hiervoor minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer. Het wachtwoord moet bestaan uit minimaal 8 tekens.

Klik eenmaal op de knop "vraag code op" en wacht op een email met de code.

Sluit uw scherm NIET af!!

Uw MyLeo verificatiecode is 565283

Met vriendelijke groet,
ING Wholesale Banking
Global Participation Services

U ontvangt een email met een verificatiecode (zie het voorbeeld)

Typ de code in en klik op de knop "wijzigen".

Na korte tijd verschijnt het beginscherm van MyLeo en kunt u uw gegevens bekijken. Daarnaast ontvangt u nog een email ter bevestiging dat uw wachtwoord is gewijzigd.